

Preguntas y consultas frecuentes

Última actualización: Enero 11, 2000

1. [¿Cómo hago para reaparecer el puntero del mouse cuando desaparece?](#)
2. [¿Cómo hago para reaparecer el Enlazador cuando desaparece?](#)
3. [Las figuras no se iluminan correctamente en los programas de Fracciones I, Fracciones II y Tanto por Ciento. ¿Cómo se corrige esto?](#)
4. [¿Puedo cambiar la resolución de colores de la pantalla?](#)
5. [¿De cuáles programas puedo modificar el contenido y cómo puedo hacerlo?](#)

1. **¿Cómo hago para reaparecer el puntero del mouse cuando desaparece?**

R. Algunos programas ocultan deliberadamente el puntero del mouse para evitar que el alumno(a) se distraiga con él mientras se realiza algún proceso o se despliega información. Si por alguna razón el programa se interrumpe abruptamente, el puntero permanece oculto.

En el ambiente de Windows 3.x, el puntero es un recurso global, y por lo tanto permanece oculto para todas las aplicaciones. En Windows 95 o 98 solamente permanece oculto para las aplicaciones relacionadas con la aplicación que lo ocultó.

En ambos casos, lo que debe hacerse es ejecutar el último programa que aparece en el Índice KIDS PC: “[UTL] Reaparece el puntero del mouse”. En instalaciones en red, se debe enviar este programa a la(s) estación(es) en que se presentó el problema, de la misma forma en que se envía cualquier otro programa.

Este programa únicamente reaparece el puntero del mouse en la estación y termina. Después de esto se puede reanudar la operación con el sistema KIDS PC normalmente.

[\(regresar\)](#)

2. **¿Cómo hago para reaparecer el Enlazador cuando desaparece?**

R. En instalaciones en red, cuando se envía un programa a una estación a través del Enlazador, éste se oculta para dar paso al programa enviado, pero permanece activo en segundo plano. Al terminarse el programa normalmente en la estación, envía un mensaje al Enlazador y este reaparece.

Si por alguna razón el programa se interrumpe abruptamente, este mensaje nunca llega al Enlazador y por tanto permanece oculto, suponiendo que el programa sigue corriendo en la estación.

Para que el Enlazador reaparezca en una estación cuando se presenta este caso, lo que debe hacerse es “reconocer al enlazador de la estación”, enviándole el mensaje “¿Estás ahí?”, de la siguiente forma: En el programa Distribuidor haga *click derecho* sobre el icono de la estación; en la ventana que aparece seleccione el botón “[Enviar mensaje al Enlazador]”, y finalmente seleccione el botón “[¿ Estás ahí ?]”.

Nota 1: Es importante que el Enlazador esté activo y *visible* en una estación para que se puedan correr programas en ella desde el Distribuidor. Si el Enlazador está oculto, esto supone que hay algún programa corriendo en la estación y por lo tanto ignora cualquier mensaje que le indique ejecutar un programa en ella. Esto significa también que enviar un programa a una estación en donde ya está corriendo otro, no tiene ningún efecto.

Nota 2: Si el Enlazador está activo pero *oculto* en una estación, no se puede volver a ejecutar en ella una segunda instancia del mismo. Si no es posible *reconocerlo* desde el Distribuidor entonces debe terminarse directamente desde la barra de tareas (task list) de Windows, para poder lanzarlo de nuevo.

[\(regresar\)](#)

3. Las figuras no se iluminan correctamente en los programas de Fracciones I, Fracciones II y Tanto por Ciento. ¿Cómo se corrige esto?

Existe alguna incompatibilidad entre los métodos utilizados por las funciones de iluminado de Windows (extFloodFill) y algunos manejadores de tarjetas de video, lo cual se manifiesta de esta forma.

Para corregirlo, pruebe cambiando la configuración de colores de Windows modificando las propiedades de la pantalla. Si es posible, cambie esta propiedad a una mayor resolución de colores (24 ó 32 bits/pixel).

En windows 95 o 98, haga click derecho sobre el escritorio y en el menú que aparece seleccione la opción “Propiedades”. En la parte superior de la ventana que aparece seleccione la pestaña “Configuración”, que es donde aparece la configuración de “colores”, abajo a la izquierda. Pruebe cambiando a 24 ó 32 bits y ejecutando el programa donde se presenta el problema. Si no obtiene resultados satisfactorios pruebe cambiando a resoluciones más bajas (16 o 256 colores).

[\(regresar\)](#)

4. ¿Puedo cambiar la resolución de colores de la pantalla?

Sí. De hecho, algunos programas manejan diferentes conjuntos de imágenes para mejorar su apariencia si la configuración de colores de Windows lo permite.

El programa Atención I mejora a partir de “256 colores”

Los programas de Geografía y Biología mejoran a partir de “Color de alta densidad (16 bits)”

Nota 1: Al cambiar la configuración de colores de Windows pruebe la compatibilidad del manejador de video ejecutando los programas Fracciones I, Fracciones II y Tanto por ciento: si las figuras que presentan estos programas al desplegar las preguntas se iluminan correctamente puede mantener la nueva configuración; si no es así, la recomendación es probar con resoluciones más altas o dejar la configuración original

[\(ver pregunta relacionada\)](#)

[\(regresar\)](#)

5. ¿De cuáles programas puedo modificar el contenido y cómo puedo hacerlo?

Los programas Orientación Espacial I y II, así como **el programa Observación I** tienen un editor integrado en cada uno de ellos. Para acceder el editor en estos programas es necesario lanzarlos de forma que aparezca la ventana de configuración, entrar a trabajar en ellos y volver a invocar la ventana de configuración (con Control-C); al volver a aparecer la ventana de configuración aparece un nuevo botón etiquetado [Editor de Ejercicios]. Al invocar el editor a través de este botón se pedirá una clave de acceso, la cual originalmente es “KIDSPC”. En el instructivo de operación del programa se describe la operación del editor.

Todos los programas de Geografía y Biología despliegan información en la fase de exploración, y plantean preguntas en la fase de preguntas indirectas. La información desplegada por estos programas se puede editar, y las preguntas que plantean se pueden cambiar, eliminar o inclusive se pueden agregar nuevas preguntas, utilizando el editor de archivos de información y preguntas incluido. Esta y otras opciones que permiten adecuar los contenidos de estos programas a sus necesidades se describen en el instructivo de operación de estos programas.

Los conjuntos de palabras con que trabajan **los programas de español Sílabas, Sílaba Tónica, Acentuación I y Acentuación II** pueden ser modificados (cambiando, agregando o eliminando palabras de estos conjuntos), utilizando el Editor de Palabras incluido, cuyo instructivo se encuentra en la sección de “Herramientas” del Manual del Usuario.

Los archivos que contienen las preguntas planteadas por **los 5 programas de Historia de México y los 4 programas de Historia Universal** pueden ser editados (cambiando, eliminando o agregando preguntas), utilizando el programa Generador de Exámenes incluido, cuyo instructivo se encuentra en la sección de “Herramientas” del Manual del Usuario.

[\(regresar\)](#)